

POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD ALIMENTARIA, FRAUDE Y DEFENSA.

El objetivo central de Verduras Curro S.L. es ofrecer productos hortofrutícolas naturales, seguros y de alta calidad, cumpliendo con la legislación vigente, los requisitos de nuestros clientes y comprometiéndonos con la mejora continua de nuestros procesos y servicios.

En línea con el Reglamento (CE) 852/2004, la Norma IFS Food v8, GlobalG.A.P. y demás requisitos legales aplicables, la Dirección declara los siguientes compromisos:

Compromisos generales

- ✓ Garantizar la inocuidad de los alimentos en todas las fases: cultivo, manipulación, envasado, almacenamiento y distribución.
- ✓ Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y de clientes, así como otros compromisos suscritos voluntariamente por la empresa.
- ✓ Impulsar la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad Alimentaria, previniendo no conformidades y peligros asociados a nuestros productos.
- ✓ Formar y sensibilizar a todas las personas trabajadoras para que comprendan la importancia de su labor en la seguridad alimentaria y la satisfacción del cliente.
- ✓ Promover una cultura de seguridad alimentaria, basada en el trabajo en equipo, la comunicación abierta y el aprendizaje de los errores para fortalecer el sistema.

Compromisos específicos

- ✓ **Gestión de alérgenos:** aplicar medidas preventivas, de control y formación al personal para evitar contaminaciones cruzadas, incluyendo la correcta identificación y etiquetado del apio y otros alérgenos que se manipulen.
- ✓ **Fraude alimentario (Food Fraud):** realizar análisis de vulnerabilidades, adoptar medidas de mitigación y mantener un sistema de vigilancia que asegure la autenticidad de los productos.
- ✓ **Defensa alimentaria (Food Defense):** implementar y mantener medidas de protección de instalaciones y procesos para prevenir accesos no autorizados, sabotajes o contaminaciones intencionadas.
- ✓ **Satisfacción del cliente:** escuchar sus necesidades, atender reclamaciones y medir periódicamente su nivel de satisfacción para garantizar relaciones de confianza y mejora mutua.
- ✓ **Respeto al medio ambiente y sostenibilidad:** reducir residuos, optimizar el consumo de agua y energía, y colaborar con sistemas autorizados de gestión de envases y residuos.
- ✓ **Responsabilidad social y ética:** respetar los derechos laborales, prevenir la discriminación, fomentar la igualdad de oportunidades y garantizar condiciones de trabajo seguras y dignas.

Comunicación y revisión

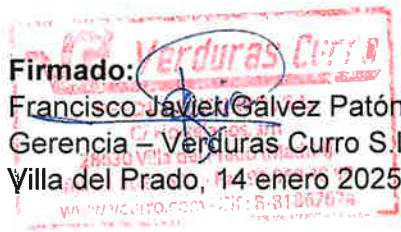
Esta Política será:

Comunicada y explicada a todo el personal de Verduras Curro S.L. y a las partes interesadas relevantes.

Revisada anualmente en la Revisión por la Dirección para asegurar su continua adecuación y eficacia.

Publicada en los lugares de trabajo para su conocimiento por todo el personal.

Firmado:
Francisco Javier Gálvez Patón.
Gerencia – Verduras Curro S.L.
Villa del Prado, 14 enero 2025.

A red rectangular stamp with the company name 'Verduras Curro' in a stylized font at the top. Below the name, there is a signature in blue ink. At the bottom of the stamp, the company's website 'www.verdurascurro.com' and phone number '91 81867674' are printed in small text.